

Библиотечное обслуживание населения общедоступными библиотеками Новгородской области в 2018 году

Библиотечная сеть общедоступных библиотек Новгородской области за последнее десятилетие сократилась на 59 единиц к уровню 2009 года. Все библиотеки закрыты с учётом опроса местных жителей.

По состоянию на 1 января 2019 года жителей Новгородской области обслуживали 335 общедоступных публичных библиотек системы Министерства культуры Российской Федерации :

- государственных центральных библиотек субъекта – 2
- муниципальных общедоступных библиотек – 333
- муниципальных общедоступных детских библиотек – 30
- общедоступных сельских библиотек – 268, из которых 3 библиотеки входят в Перёдский сельский культурный комплекс Боровичского муниципального района.

По сравнению с 2017 годом библиотечная сеть Новгородской области сократилась на 5 единиц: 4 сельских библиотеки в Любытинском, Старорусском и Хвойнинском районах, городской филиал в г. Боровичи (из-за пожара и невозможностью найти новое помещение для библиотеки). Основными причинами сокращения сети являются уменьшение сельского населения в зоне обслуживания, оптимизация бюджетных расходов на содержание этих библиотек в связи с их неэффективностью.

Важную роль в обслуживании населения области играет внестационарное обслуживание населения. В 2018 году в Новгородской области действовали 906 библиотечных пунктов, в том числе в муниципальных библиотеках – 838. По сравнению с 2017 годом внестационарная сеть сократилась по области на 7, по муниципальным библиотекам – на 9 единиц. Снижение показателя связано с закрытием ряда библиотек, и, прежде всего, с отсутствием библиотечного транспорта для обслуживания жителей мелких населённых пунктов, а также регулярного транспортного сообщения.

В целом, все формы внестационарного обслуживания выгодны и населению, и библиотекам. С одной стороны, они позволяют максимально приблизить информацию к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения информации. С другой стороны, это хороший способ для библиотек расширить сферу своего влияния, привлечь новых пользователей, повысить основные показатели работы.

Среднее число жителей на 1 библиотеку составляет 2393 чел. по области (+7 чел.) и 1828 чел. по муниципальным (+ 18 чел.) к уровню 2017 г.

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием по итогам 2018 года снизился на 0,4% и составил по области 44,5%, по муниципальным образованиям снизился на 0,3% и составил 41,4%. Низким процент охвата населения остаётся в Мошенском (35,6%), Новгородском (40,1%), г. Боровичи и Боровичском районе (38,4%). По РФ этот показатель в 2017 г. составлял 34,2%, по СЗФО – 33,8%. В 2017г. в рейтинге регионов по охвату населения Новгородская область занимала 2-е место среди субъектов Российской Федерации.

На начало 2019 года на территории муниципальных образований Новгородской области действовало 24 учреждения. Большинство – 306 библиотек (91,3%) входит в состав 23 бюджетных учреждений, 1 автономное учреждение Новгородского района объединяет 29 библиотек (8,7%). На территории Новгородской области работают 10 сельских модельных библиотек в Любытинском, Маловишерском, Крестецком, Окуловском, Марёвском, Волотовском, Мошенском, Демянском, Пестовском и Хвойнинском районах.

Продолжающаяся тенденция к сокращению числа муниципальных библиотек и перевод библиотечных учреждений на неполный рабочий день в регионе оказали негативное влияние на выполнение основных показателей деятельности библиотек в целом. Всего по сокращённому графику работы трудятся 97 библиотек и 136 библиотечных специалистов.

Число читателей в стационарных библиотеках области сократилось на 5,1 тыс. чел. и составило 245,7 тыс. чел., в муниципальных районах уменьшилось на 5,2 тыс. и составило 228,3 тыс. человек. Наибольшее снижение допустили Новгородский район (-3,3 тыс.) и г. Боровичи (- 1,1 тыс. человек). В 10 муниципальных образованиях наблюдается положительная динамика роста числа читателей в стенах библиотек. К сожалению, в отчётном году впервые сократилось число удаленных пользователей по области на 11,2 тыс., по муниципальным образованиям на 4,1 тыс. человек. Всего число читателей в стационарных библиотеках области и удалённых пользователей сократилось на 16,3 тыс. и составило 372,2 тыс. человек. Нагрузка по пользователям на 1 библиотечного работника в библиотеках области составила 372 чел. (- 4 к 2017 г.), по муниципальным образованиям – 394 чел. (- 8 к 2017 г.). По Российской Федерации этот показатель в 2017 году составлял 499 чел., по СЗФО – 442 чел. – наша область по этому показателю занимала 69 место среди субъектов Российской Федерации.

Читатели до 14 лет увеличились по библиотекам области на 0,1 тыс. и составили 92,5 тыс., по муниципальным библиотекам – 91,0 тыс. (+ 0,2 тыс.). Число молодёжи от 15 до 30 лет сократилось по сравнению с 2017 г. на 0,6 тыс. и составило 51,1 тыс. человек, по муниципальным библиотекам – 43,3 тыс. (- 0,3 тыс.). Процент соотношения пользователей до 14 лет к общему числу пользователей составляет 37,7% (по муниципальным библиотекам – 39,9%), пользователей от 15 до 30 лет – 20,8% (по муниципальным библиотекам – 19,0%).

Количество посещений библиотек области по сравнению с предыдущим годом сократилось на 208,6 тыс. и составило 2720,2 тыс. человек. По муниципальным библиотекам сокращение составило 205,3 тыс. и насчитывало 2601,9 тыс. человек. Наибольшее снижение допустили библиотеки МБУК «Библионика» (г. Великий Новгород) (- 238,1 тыс.), г. Боровичи (- 6,0 тыс.), Батецкий район (- 5,1 тыс.) и некоторые другие муниципальные образования. МБУК «Библионика» объясняет снижение посещений по системе планированием их в начале года с учётом виртуальных посещений, а с середины года они стали учитываться по системе в целом, но план скорректирован не был. В 15 муниципальных районах наблюдается положительная динамика по посещениям

библиотек (Боровичский, Валдайский, Любытинский, Маловишерский, Новгородский, Окуловский и другие).

Массовые мероприятия посетили в отчётном году 662,1 тыс. человек (+ 53,4 тыс.), что на 8,1 % больше предыдущего года (по муниципальным библиотекам – на 8,4%).

В отличие от посещений массовых мероприятий наблюдается падение интереса к библиотечно-информационным услугам по области на 11,8%, по муниципальным образованиям – на 12,1% по сравнению с 2017 годом.

Среднее число посещений на 1 библиотеку составило 8120 чел. (-494 чел.) по области, 7884 человек (- 496 чел.) по муниципальным образованиям. Среди детей до 14 лет средняя посещаемость составила 10,2 (- 0,2).

В отчётном году наблюдалось снижение обращений удалённых пользователей к библиотекам: по области этот показатель уменьшился на 91,5 тыс. и составил 1053,7 тыс. обращений. По муниципальным библиотекам он вырос на 2,9 тыс. и составил 853,9 тыс. обращений. Однако число обращений к веб-сайту сократилось по сравнению с предыдущим годом по области на 142,9 тыс., по муниципальным библиотекам – на 50,0 тыс. и составило соответственно 824,7 тыс. и 643,2 тыс. обращений.

В 2017 году наблюдается снижение книговыдачи в стенах библиотеки по области на 6,5 тыс. экз. и по муниципальным образованиям на 49,8 тыс. экз. и соответственно составляет 6454,9 тыс. и 5906,7 тыс. экз. Но в стационарном и удалённом режиме по муниципальным библиотекам книговыдача выросла на 29,8 тыс. и составила 7371,4 тыс. экз. А по области сократилась на 172,2 тыс. и составила 7995,7 тыс. экз. Наибольшее снижение допустили библиотеки Новгородского района (-59,1 тыс.), г. Боровичи (- 20,7 тыс.), Крестецкого (-8,0 тыс.) и некоторые другие районы. В 14 районах области наблюдается положительная динамика по книговыдаче по сравнению с 2017 годом. Сократилась книговыдача по области в удалённом режиме на 165,7 тыс. и составила 1540,8 тыс. документов. Однако в муниципальных библиотеках она выросла на 79,6 тыс. и составила 1464,6 тыс. документов. Снижение допустили библиотеки Демянского, Крестецкого, Любытинского, Солецкого, Шимского и ряда других районов. Нагрузка по книговыдаче на 1 библиотечного работника в 2018 году составила по области 9,8 тыс. экз., по муниципальным образованиям – 10,2 тыс. экз. По Российской Федерации этот показатель в 2017 году составлял 10,6 тыс., по СЗФО –9,3 тыс. – наша область в рейтинге регионов по этому показателю занимала 74-75 место среди субъектов Российской Федерации. Средняя читаемость по сравнению с 2017 годом увеличилась по области на 0,6 и составила 26,3, по муниципальным библиотекам – на 0,4 и составила 25,9. Среди читателей детей читаемость составила 23,9 (+ 0,2 к уровню 2017 года).

Подводя итоги, хочется отметить, что в библиотеках Новгородской области имеется тенденция к снижению основных показателей деятельности библиотек. Причины: недостаточное финансирование, критическое устаревание фондов библиотек, несоответствие запросам населения информационного потенциала библиотек, уменьшение количества пользователей, перевод сельских филиалов на сокращённый режим работы, слабая материально-техническая база.

Но хочется напомнить, что в национальном проекте «Культура» два основных показателя. Первый – количество посещений учреждений культуры, второй – рост числа посещений электронных ресурсов. А к 2024 году эту цифру предполагается увеличить в пять раз. Поэтому всем нам необходимо очень хорошо подумать над тем, как это сделать.

Эффективность и качество работы общедоступной библиотеки зависят от того, какими ресурсами она располагает. Процесс формирования и использования фондов – один из самых важных в деятельности библиотек. Как бы стремительно ни развивались информационные технологии, как бы интенсивно не менялся типовой состав фондов, в сторону увеличения в нем электронных изданий, в ближайшей перспективе основу фондов публичных библиотек все же по-прежнему составят печатные издания.

Анализ статистических показателей муниципальных библиотек, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических носителях, выявил следующие изменения по сравнению с 2017 г.:

общий объем совокупного фонда документов уменьшился на 48847 экз. (-1,2%) и составил 4022845 экземпляров.

объем фонда электронных документов на съемных носителях увеличился на 184 экз. (1%) и достиг 10289 экз.

количество аудиовизуальных документов снизилось на 166 экз. и составило 3205 экз.

Поступление новой литературы на 1 000 жителей составляет 125 документов без учета перераспределенной литературы (50% от норматива ЮНЕСКО). Новых книг на 1000 жителей поступило 76 экземпляров.

Книгообеспеченность на 1 жителя сохранилась на прежнем уровне – 6,7. На 1 читателя коэффициент книгообеспеченности составил 17,6 (+0,2 к 2017 году).

Коэффициент обращаемости по области составил в 2018 году 1,5. Обращаемость ниже 1 наблюдается в ЦБС Волотовского, Маревского, Мошенского муниципальных районов и города Боровичи.

Коэффициент обновляемости книжных фондов в 2018 г. составил по области 2,0, по муниципальным библиотекам – 2,1 (при норме - 5). Практически он остался на уровне 2017 года.

Отрицательная динамика объема документных ресурсов объясняется понижением уровня новых поступлений в результате уменьшения бюджетного финансирования комплектования.

Видовой спектр общественного документного достояния показывает преобладание печатных изданий – 99,6% от общего объема, из них 88,9% - книги. Объем электронных документов на съемных носителях составляет 0,25% от общего фонда. По количеству электронных изданий лидируют МБУК «Библионика», БЦ «Читай-город», ЦБС Новгородского, Чудовского, Маловишерского и Демянского муниципальных районов.

Общее количество поступивших документов увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 3,5% (2902 экз.) и составило 84736 экз., из них печатных – 84436 экз. (99,6%), электронных на съемных носителях – 116 экз. (0,4%).

Документы на других видах носителей в течение 2018 года не поступали в фонды муниципальных библиотек Новгородской области.

Общее количество выбывших документов сократилось по сравнению с предыдущим годом на 14% (21651 экз.) и составило 133583 экз., из них печатных – 133301 экз. (99,8%), на других видах носителей – 166 тыс. экз. (0,12%), электронных на съемных носителях – 116 экз. (0,8%).

Анализ движения совокупного фонда муниципальных библиотек Новгородской области показывает, что показатель списания (3,3% от общего объема) превышает цифру, отражающую новые поступления (2 %). Это является следствием ряда объективных причин, в числе которых – недостаток финансовых средств на приобретение новинок, оптимизация сети библиотек (в 2018 г. закрылось 5 библиотек), уменьшение библиотечных площадей (на 466 кв. м). Вместе с тем прирост фонда произошел в 9 ЦБС: Валдайского, Волотовского, Демянского, Парфинского, Поддорского, Солецкого, Хвойнинского, Шимского муниципальных районов и города Боровичи.

Рост качества библиотечных услуг зависит от большого числа различных обстоятельств, среди которых не последнюю роль играет объем средств, отпущенных на комплектование фондов.

В 2018 г. предоставлены субсидии местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований Новгородской области на поддержку комплектования фондов из федерального и областного бюджетов.

Благодаря субсидиям, выделенным из федерального бюджета, приобретено 876 книг на сумму 204 тыс. руб.

За счет средств из регионального бюджета в объеме 241 тыс. руб. документные ресурсы муниципальных библиотек пополнились новыми изданиями в количестве 1192 экз. книг.

Поступления в фонды муниципальных библиотек обеспечивались также за счет средств из муниципального бюджета – 3485,7 тыс. руб. (на 11% меньше, чем в 2017 г.). На выделенную сумму закуплено 26654 экз. документов. Принимая во внимание значимость журнального подфонда как источника оперативной и новейшей информации, основная часть денежных средств была использована на приобретение периодики – 2659 тыс. руб. (76,3% от средств из муниципального бюджета).

Комплектование фондов из расчета на одну библиотеку лучше финансировалось из бюджетов всех уровней МБУК «Библионика», БЦ «Читай-город», ЦБС города Боровичи. Среди районных ЦБС лучшее бюджетное финансирование комплектования фондов выделялось Любытинской ЦБС (25 тыс. руб. на одну библиотеку), Хвойнинской и Маловишерской ЦБС (15 тыс. руб.), Поддорской, Боровичской и Мошенской ЦБС (13 тыс. руб.). Эти же системы лучше всего были поддержаны из средств местного бюджета.

На комплектование фонда Маревской ЦБС не было выделено средств из муниципального бюджета. На комплектование фондов в среднем на одну библиотеку Солецкой ЦБС было выделено 40 рублей из местного бюджета.

Шимская, Крестецкая и Демянская ЦБС получили из местного бюджета на комплектование фондов в среднем на одну библиотеку 1123 руб., 2396 руб. и 2614 руб. соответственно.

Из внебюджетных средств, полученных районными и городскими библиотеками от реализации проектов, осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, на комплектование фондов было выделено 1489,4 тыс. руб. (на 57% больше уровня 2017 г.), на которые приобретено 8438 экз. документов.

Батецкая, Пестовская ЦБС и МБУК «Библионика» дополнили свои фонды в 2018 году за счет спонсорских средств – 401 экземпляр на сумму 74,1 тыс. руб.

Важным источником комплектования фондов муниципальных библиотек являются дары и пожертвования. В отчетном году было принято 41,7 тыс. экз. документов (49% общего объема).

Новгородская областная универсальная научная библиотека активно оказывает помощь в комплектовании фондов муниципальных библиотек. Так в 2018 году через НОУНБ библиотекам было передано 900 экземпляров книг серии «Библиотека Сбербанка» и 1663 экземпляра изданий «Большая Российская энциклопедия» и «Православная энциклопедия» на сумму 2231,7 тыс. руб.

На сегодняшний день возрастает роль периодических изданий в фондах библиотек. Они выполняют важную роль в удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек. При низкой обновляемости книжных фондов приобретение журналов и газет становится жизненно необходимым для деятельности библиотек, т. к. периодические издания обеспечивают 31 % новых поступлений в фонды библиотек (в Боровичской ЦБС – 80%, в Парфинской и Поддорской ЦБС – более 60%).

В некоторых районах области складывается непростая ситуация с подпиской на газеты и журналы, т. к. она оформляется на средства муниципального бюджета, что делает библиотеки зависимыми от возможностей местных властей. В муниципальных библиотеках Новгородской области в 2018 г. подписка из местных бюджетов оформлена на общую сумму 2562,6 тыс. руб., что на 70 тыс. руб. меньше, чем в 2017 г. Значительные средства на подписку выделялись библиотекам Великого Новгорода и г. Боровичи, Старорусского, Боровичского, Хвойнинского и Мошенского муниципальных районов.

В 2018 г. средств из муниципального бюджета на подписку не выделялось в Маревском и Солецком районах. Не имеют подписку на 1 полугодие 2019 года ЦБС Демянского, Маревского и Шимского муниципальных районов.

Количество периодических изданий в среднем на одну библиотеку в 2018 г. составило по области 78 экземпляров. Самые низкие показатели в следующих районах: Шимский – 10, Крестецкий – 19, Демянский – 21, Пестовский – 34, Холмский – 48. Самые высокие показатели в ЦБС города Боровичи (385), МБУК «Библионика» (201), Любытинской ЦБС (159), ЦБС Боровичского района (141).

В 2018 году большинство библиотечных систем Новгородской области приобретают книги в книжных магазинах. Библиотеки Поддорского, Маловишерского, Пестовского, Чудовского, Шимского муниципальных районов, а также МБУК «Библионика» и БЦ «Читай-город» приобретают литературу в

Интернет-магазинах и непосредственно у издающих организаций, что позволяет им более эффективно расходовать средства, выделенные на комплектование книжных фондов.

В 2018 году в детские библиотеки поступило 16829 экземпляров документов (из них 124 экз. – электронные документы на съемных носителях). Выбытие составило 22479 документов. Таким образом, совокупный фонд детских библиотек Новгородской области на 1 января 2019 года составил 825682 документа (из них 5205 экз. – электронные документы на съемных носителях). Коэффициент книгообеспеченности на 1 читателя-ребенка – 11 документов.

Политика формирования фонда библиотек муниципальных образований Новгородской области в 2018 г. была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей. Но тенденция к сокращению объемов библиотечного фонда сохраняется. Списание из фонда ветхих и устаревших документов продолжает превышать поступление новой литературы. Такая ситуация не позволяет говорить о системном и практически обоснованном комплектовании фонда общедоступных библиотек. Она свидетельствует о невозможности сформировать полноценный документный фонд, соответствующий усложняющимся информационным потребностям пользователей. Основу совокупного фонда составляют печатные издания. Обновляемость фондов из-за дефицита финансовых средств практически заторможена: фонды устаревают, содержат балласт неиспользуемой или малоспрашиваемой литературы. Именно эти факторы влияют на снижение количества документовыдач и недостаточную обращаемость фондов. В условиях ограничения бюджетных ассигнований на приобретение документов возрастает уровень пополнения фондов за счет даров, однако это не в полной мере способствует удовлетворению информационных запросов пользователей.

В течение 2018 г. общедоступные библиотеки области продолжили работу по реализации плана мероприятий («дорожная карта»), направленного на повышение эффективности в учреждениях культуры, в том числе в части достижения плановых значений двух основных целевых показателей (индикаторов): увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотек Новгородской области и увеличение доли публичных библиотек, подключённых к сети Интернет, в общем количестве библиотек региона. В Новгородской области создают электронные каталоги 30 библиотек, в том числе 28 – муниципальных. В 2018 году создано 89,8 тыс. новых записей (- 4,8 тыс. по области), в муниципальных библиотеках – 62,3 тыс. (- 5,1 тыс.). По сравнению с 2017 годом число новых записей в библиотеках области сократилось на 5,3%, по муниципальным образованиям – на 8,2%. В основном, электронные каталоги формируются библиотеками за счет каталогизации текущих поступлений и ретроспективной конверсии карточных каталогов, а также путем заимствования: библиографические записи выгружаются из удаленных баз данных. Однако до сих пор не начата ретроконверсия в библиотеках Марёвского, Пестовского, Холмского и Шимского районов. Выбыло соответственно 4,6 тыс. и 2,8 тыс. записей. Объём электронного каталога составил по области 1724,5 тыс. (+ 85,2 тыс.), в муниципальных библиотеках – 1270,7 тыс. записей (+ 59,5 тыс.) – это

29,7% от фонда муниципальных библиотек. Число записей, доступных в Интернете, увеличилось по сравнению с 2017 годом на 42,7 тыс. и составило по области 570,5 тыс., по муниципальным библиотекам - на 28,6 тыс. и соответственно - 249,7 тыс. записей. По сравнению с предыдущим годом увеличение произошло на 7,5%. Это объясняется также тем, что в 2018 году 2 муниципальных библиотеки (Любытинского и Чудовского районов) приобрели новые версии программного обеспечения САБ ИРБИС 64+, что позволило выставить каталоги на сайте и обеспечить доступ к ним в сети Интернет. На основе этой версии библиотеки могут на основе электронного каталога создавать полнотекстовые базы данных. Это, безусловно, скажется и на качестве оказания библиотечно-информационных услуг. К сожалению, электронные каталоги выставлены в Интернете сегодня только в 7 библиотеках области. Причина – отсутствие технической возможности и современного программного обеспечения. Компьютеризированные рабочие места с возможностью доступа к электронным ресурсам имеют сегодня 32 библиотеки (30 – муниципальных - 8,9%) .

Имеют электронную (цифровую) библиотеку 2 областных и 5 муниципальных библиотек области (Валдайский, Марёвский, Пестовский районы и г. Великий Новгород). Совокупный объём электронных (цифровых) библиотек составляет 27,3 тыс. документов, что на 7,5% больше предыдущего года, По муниципальным библиотекам число документов в электронной (цифровой) библиотеке составляет 7,9 тыс., что на 2,3 тыс. больше уровня 2017 года. В открытом доступе находятся документы только библиотек Великого Новгорода – 19,6 тыс. документов (+ 14,4 тыс.). Число выставленных документов в открытом доступе составляет 71,5% от общего объёма документов электронных (цифровых) библиотек.

Библиотеки предоставляют доступ к инсталлированным и удалённым сетевым документам.

40 библиотек, из них 38 муниципальных, имеют 59 баз данных с инсталлированными документами, общий объём которых составляет 37088,8 млн. документов.

4 библиотеки, из них 3 муниципальных, имеют 6 баз данных сетевых удалённых лицензионных документов, общий объём которых составляет 5529,3 тыс. документов.

В связи с реализацией Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, ФЦП «Информационное общество (2011–2020 гг.)», одним из приоритетных направлений культурной политики в России и в нашем регионе, в частности, является информатизация библиотек и развитие информационно-коммуникационных технологий в целях обеспечения равных возможностей доступа к информационным ресурсам для всех жителей региона. Основным источником финансирования процесса компьютеризации и подключения муниципальных библиотек к сети Интернет является федеральный бюджет.

Субсидия на подключение муниципальных общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки фондов на 2018 год выделена 11

муниципальным районам на сумму 331,5 тыс. руб. Всего подключено к отчётном году 8 сельских библиотек в Крестецком, Мошенском, Пестовском, Поддорском, Старорусском и Хвойнинском районах. 100% библиотек подключены к Интернет в библиотеках Великого Новгорода и г. Боровичи, Батецком, Боровичском, Валдайском, Крестецком, Новгородском, Окуловском, Парфинском, Холмском, Чудовском, Шимском районах и Перёдском СКК. Всего к Интернет подключены на 1.01.2019 года 94,3% библиотек области. В РФ этот показатель в 2017 г. составлял 75,8%, по СЗФО – 82,6%. В 250 библиотеках области Интернет доступен для пользователей (74,6% библиотек). Парк компьютерного оборудования в библиотеках области составляет 764 единицы, из них 660 – в муниципальных библиотеках. В 2018 году библиотеками приобретено 20 компьютеров и 9 единиц копировально-множительной техники. Всего на приобретение оборудования в отчётном году израсходовано 1081 тыс. руб. (0,3%). Между тем, необходимо отметить, что в библиотеках сегодня много устаревшей техники, которая требует замены, но финансирования на эти цели не выделяется.

Муниципальные библиотеки предоставляют жителям области возможность удаленного доступа к информационным ресурсам библиотек России. На 1.01.2019 года 48 библиотек заключили Договоры с РГБ о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке, из них 14 библиотек подключены в Новгородском, по 8 – в Чудовском районах и МБУК «Библионика», 5 - в Мошенском районе. Не подключены к НЭБ библиотеки Батецкого, Боровичского, Марёвского, Пестовского, Солецкого, Хвойнинского, Холмского районов и г. Боровичи.

Благодаря внедрению в библиотечные процессы компьютерных технологий, различные аспекты жизни библиотек региона все чаще находят отражение в сети Интернет. В 2018 году 27 муниципальных библиотек имели собственный интернет-сайт (8 % от их общего количества). Кроме того, увеличилось число библиотек, сайт которых доступен для слепых и слабовидящих пользователей.

На официальных библиотечных сайтах, сайтах администраций районов и поселений публиковались анонсы и пост-релизы о проведении массовых мероприятий, библиотечные новости, списки новых поступлений, виртуальные выставки, рассказывалось о краеведческой работе, фестивалях и конкурсах, рекламировались услуги библиотек.

В 2018 году проводилась в Новгородской области Независимая оценка качества услуг, в ходе которой был проведен анализ информации, размещенной на сайте организаций. Сайт учреждения рассматривался как источник исходных данных по показателям «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения». Кроме того, одним из необходимых условий при проведении независимой оценки качества оказания услуг является обеспечение технической возможности пользователям для выражения мнения на сайте организации. Максимальную оценку набрал сайт Библиотечного центра для детей и молодёжи «Читай-город» (г. Великий Новгород). Далее идут Новгородская областная универсальная научная библиотека, МБУК «Библионика» (г. Великий Новгород) и Областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда».

Лучшим среди районов признан сайт межпоселенческой ЦБС Любытинского муниципального района.

Увеличивается количество библиотек, имеющих веб-страницы и аккаунты в социальных сетях - всего 128 библиотек (38,2%). Оперативную связь с читателями в интерактивном формате специалисты библиотечных учреждений поддерживали с помощью страниц и групп в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook).

Наличие WI-FI доступа показали 60 библиотек (17,9%), что на 15 библиотек меньше 2017 года.

Электронную почту имеют 256 библиотек (76,4%), это на 38 библиотек больше 2017 г. Меньше всего используют электронную почту библиотеки Чудовского (1) и Старорусского районов (3).

225 библиотек (67,2 %) имеют 583 единицы копировально-множительной техники.

По-прежнему не увеличивается в области количество библиотек, использующих автоматизированные технологии: 2 муниципальных библиотеки Великого Новгорода имеют автоматизированные технологии организации и учёта выдачи документов.

Муниципальные библиотеки области недостаточно оснащены современным оборудованием и программным обеспечением, а это, в свою очередь, тормозит процесс формирования и использования электронных сетевых ресурсов. Решение этих проблем невозможно без бюджетного финансирования.

Справочно-библиографическое обслуживание являлось одним из важнейших направлений деятельности муниципальных библиотек в 2018 году. Именно через СБО реализовалась важнейшая информационная функция библиотек, в ходе которой оперативно и полно удовлетворялись текущие запросы пользователей. Всего в отчётном году библиотеками выполнено в стационарном и удалённом режимах 290,9 тыс. справок по различной тематике, из них 268,3 тыс. – в муниципальных библиотеках.

Оперативное доведение библиографической информации до реальных и потенциальных потребителей, используя как внутренние, так и внешние ресурсы — основное направление работы, осуществляемое с помощью группового, индивидуального и массового информирования.

Значительная роль в предоставлении свободного и оперативного доступа к информации принадлежит Центрам общественного доступа. В 2018 году в области действовало 100 Центров и уголков общественного доступа в общедоступных библиотеках. Все они оснащены необходимыми техническими средствами, правовыми базами СПС Консультант+ и ИПС «Законодательство России», имеют выход в Интернет, места для пользователей. Кроме имеющихся правовых баз, 21 муниципальная библиотека использует интернет-портал pravo.gov.ru. Основная деятельность Центров велась по направлениям: правовое просвещение, воспитание правовой культуры и оказание информационной поддержки населению, содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, принимаемых на местах. Востребованные темы 2018 года – вопросы пенсионной реформы, жилищные и

коммунальные услуги, налоговые льготы и другие. В режиме онлайн ведётся передача справок и необходимых документов для людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках Всероссийской недели сбережений (29 октября) Межпоселенческая библиотека им. Б.С. Романова (Валдайский район) разработала для детей и молодёжи информационные буклеты «Неделя финансовой грамотности: дружим с финансами».

В 2018 году Новгородской областной библиотекой совместно с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой был организован межрегиональный вебинар «Сеть публичных центров правовой информации: современное состояние и перспективы развития (к 20-летию создания ПЦПИ на базе общедоступных библиотек)». Зрителями вебинара в прямом эфире было 146 человек.

Особого внимания заслуживает работа по обучению компьютерной грамотности социально-незащищённых слоёв населения в библиотеках Батецкого и Окуловского районов.

Одним из важных средств обеспечения функционирования информационного пространства и всеобщей доступности фондов является система межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (МБА и ЭДД). Всего по системе МБА и ЭДД пользователям выдано 3,0 тыс. документов (+ 0,6 тыс.), в виртуальных читальных залах – 1,2 тыс. документов (+1,0 тыс.).

По состоянию на 1.01.2019 года штатная численность персонала уменьшилось на 133 единицы и составила 881 чел. Сокращение явилось следствием перевода технического персонала в отдельные учреждения и оптимизации штатной численности библиотечных работников.

В 2018 году в общедоступных библиотеках Новгородской области работали 787 библиотечных специалистов, в сравнении с 2017 годом общая численность персонала снизилась (-92 человека). В муниципальных библиотеках работали 696 человек (- 75 чел.). К основному персоналу относятся 661 чел., из них 580 – в муниципальных библиотеках. В отчётном году 136 чел. (23,4%) в муниципальных библиотеках трудились неполный рабочий день, что сказалось и на качестве предоставляемых услуг. 89% специалистов (- 5%) имеют высшее и среднее специальное образование (в муниципальных библиотеках – 88% (-5,5%). Из них 45% (- 2%) имеют высшее и среднее библиотечное образование (в муниципальных библиотеках – 47% (-2% к уровню 2017 г.). Самое большое количество специалистов с библиотечным образованием в библиотеках г. Боровичи (80%), Марёвского и Солецкого районов (по 67%), Батецкого (63%), Боровичского (61%) и некоторых других районов. В тоже время этот показатель ниже среднеобластного в библиотеках Волотовского, Холмского, Шимского, Валдайского, Крестецкого и ряда других районов.

В сельской местности количество специалистов с высшим и средним библиотечным образованием составило 105 чел. - 37% (- 1,7%).

В рейтинге возрастных категорий библиотекарей лидирует группа от 30 до 55 лет –56%, далее идет группа свыше 55 лет –40% (+1%) и на последнем месте – самая малочисленная - группа молодежи до 30 лет – 5%. На лицо печальная тенденция старения библиотечных кадров, слабой обновляемости коллективов.

Особенно не радует, что в течение последних трех лет не увеличивается доля молодежи до 30 лет.

Имеют стаж свыше 10 лет 70% основного персонала. Учатся 21 чел., из них в вузах – 9 чел. Средняя заработная плата библиотечного специалиста по области - 25940 руб., в муниципальных библиотеках она составила 26012 руб. Значительно ниже среднеобластной она в библиотеках Старорусского района (18927 руб.), Поддорского района (19501 руб.), Пестовского района (20387 руб.).

Одним из важнейших направлений методического обеспечения является повышение профессиональной компетенции библиотечного персонала. По-прежнему основное место в системе повышения квалификации отводилось семинарским занятиям, вебинарам, курсам повышения квалификации. В отчетном году Областной библиотекой совместно с Региональным институтом профессионального развития Новгородской области проведены областные курсы повышения квалификации библиографов муниципальных библиотек «Библиографическая деятельность библиотек в условиях интернетизации информационного пространства», в которых приняли участие сотрудники сектора краеведческой библиографии РНБ, и областные курсы сельских библиотек «Модернизация сельских библиотек как средство изменения ситуации в местном сообществе», на которые была приглашена сотрудник Национальной библиотеки Республики Карелия. Всего на курсах прошли обучение свыше 50 человек.

Областная универсальная научная библиотека как методический центр для библиотек области, организовала ряд мероприятий по повышению квалификации для различных категорий библиотечных специалистов:

2 выездных зональных семинара «Библиотечное краеведение – территория больших возможностей» прошли на базе межпоселенческих библиотек г. Боровичи и Чудовского муниципального района – присутствовало более 70 чел.

межрегиональный вебинар «Проектная деятельность библиотек Владимирской и Новгородской областей» - 130 чел.

межрегиональный вебинар «Работа библиотек по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и молодежи» (Новгородская областная и юношеский центр им. В. Тендрякова Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. И.В.Бабушкина) – 255 чел.

межрегиональный вебинар «Сеть публичных центров правовой информации: современное состояние и перспективы (к 20-летию создания ПЦПИ на базе общедоступных библиотек)» (Новгородская областная и Ленинградская областная универсальная научная библиотека) – 146 чел.

2 обучающих семинара-практикума «Технология работы по каталогизации в АРМ «Комплектатор» системы автоматизации библиотек ИРБИС64» и «Основы администрирования САБ ИРБИС64» - более 80 чел.

круглый стол «Культура чтения: традиции и инновации» - в рамках VII межрегионального Праздника книги

совещание директоров «Итоги работы библиотек в 2017 году и планы на 2018 год» - 35 чел.

совещание директоров «Библиотеки в цифровом пространстве: проблемы и перспективы» - 33 чел.

Заместитель директора Маловишерской межпоселенческой ЦБС Л.А. Ефимова прошла обучение в Северо-Западном институте управления РАНХИГС в Санкт-Петербурге по федеральной программе повышения квалификации по теме «Управление в сфере культуры». Заведующая методическим отделом Старорусской центральной городской библиотекой им. Ф.М. Достоевского прошла обучение на курсах по теме «Управление государственными и муниципальными закупками» в Центре консалтинга и сопровождения госзакупок, курсы по теме «Эффективный менеджмент», «Оперативный менеджмент» на базе НовГУ им. Ярослава Мудрого прошла директор ЦБС Демянского района и другие.

Библиотечные специалисты области принимали участие во Всероссийских научно-практических конференциях, семинарах и вебинарах, таких как «Трансформация методической службы публичной библиотеки в век электронных коммуникаций», «Старшее поколение – двигатель изменений» и др.

Новые информационные технологии открывают широкие возможности для повышения квалификации специалистов библиотек. Среди всероссийских вебинаров, в которых библиотечные работники области приняли участие, назову серию вебинаров «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению» (РГДБ), «Грант как гарант успешного проекта в сфере культуры» (РГБМ), «Гуманитарные проекты XXI». Применение профессиональных стандартов в учреждениях культуры, вебинариум «Реализация досуговых инициатив молодёжи в просветительской деятельности библиотеки», «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья» и другие.

Муниципальные библиотеки организуют семинары, практикумы, круглые столы для сельских библиотек. Межмуниципальный семинар «Работа с молодёжью на базе библиотек: волонтерство и военно-патриотическое воспитание (опыт работы библиотек Демянского и Крестецкого районов)», «Привлекательная библиотека: современный подход к организации библиотечного пространства» (Новгородский район), творческая мастерская «Делимся мастерством – слагаемые успеха» (Старорусский район), «Продвижение библиотеки в Интернете: возможности и ограничения» (г. Боровичи), «Инклюзивный сервис в библиотеках района: технологии позитивного взаимодействия с инвалидами» (Парфинский район) и другие.

Традиционно значительное место в системе повышения профессионального мастерства отводилось конкурсам. В 2018 г. состоялся очередной конкурс Министерства культуры Новгородской области «Лучшие учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений Новгородской области, и их работники». По результатам работы за 2017 г. победителями этого конкурса стали:

Чечулинский филиал муниципального автономного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Новгородского муниципального района (Трубичинское сельское поселение);

Астриловская сельская библиотека-филиал муниципального бюджетного учреждения культуры Старорусского муниципального района

«Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Великосельское сельское поселение);

Минецкий сельский филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Хвойнинского муниципального района» (Минецкое сельское поселение). Все они получили гранты по 100 тыс. рублей на обустройство своих библиотек.

В номинации «Лучший работник муниципального учреждения культуры, находящегося на территории сельского поселения» стали:

Лебедева Галина Александровна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Волотовская межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Волотовское сельское поселение);

Катышева Светлана Владимировна, заведующая отделом информационной и справочно-библиографической работы центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Любытинского муниципального района» (Любытинское сельское поселение);

Жандорина Марина Владимировна, библиотекарь Ситненской сельской библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Солецкого муниципального района» (Дубровское сельское поселение).

Все они получили по 50 тыс. рублей.

Традиционно в области проводится конкурс «Лучший по профессии» среди муниципальных учреждений культуры. Победителями в этом конкурсе среди библиотек стали:

Диплом 1-й степени – Аканжалы Людмиле Николаевне, ведущему библиотекарю Полавской детской библиотеки МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Парфинского муниципального района»

Диплом 2-й степени – Михайловой Ольге Анатольевне, библиотекарю Ратицкой сельской библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Волотовская межпоселенческая централизованная библиотечная система»

Диплом 3-й степени – Щербаковой Елене Николаевне, заведующей отделом инновационной деятельности Центральной библиотеки имени А. С. Пушкина муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотечная система Маловишерского района»

Диплом 4-й степени - Никитиной Елене Сидоровне, заведующей Белебёлковской библиотекой-филиалом муниципального бюджетного учреждения культуры Поддорского муниципального района «Межпоселенческая Поддорская централизованная библиотечная система»

Диплом 4-й степени - Ивановой Татьяне Петровне, специалисту центра информационных технологий муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Марёвского муниципального района».

В областном конкурсе «Обеспечение продуктивного досуга детей, подростков и молодёжи » денежными премиями отмечены библиотеки

Крестецкого, Старорусского, Маловишерского, Окуловского районов и Библиотечного центра для детей и молодёжи «Читай-город».

МБУК «Боровичская межпоселенческая централизованная библиотечная система» в областном смотре-конкурсе на «Лучший коллективный договор в организациях бюджетной сферы» заняла 2-место и получила денежный приз 10 000 рублей.

К сожалению, с 2018 года прекратил существование областной конкурс творческих проектов «Новгородика», который помогал учреждениям культуры получать дополнительные средства на развитие.

Библиотечные специалисты Новгородской области принимали активное участие во всероссийских конкурсах и проектах.

В Областной библиотеке прошел региональный этап Всероссийского конкурса чтецов «Живая классика», в котором приняли участие 66 чтецов – победителей муниципальных этапов конкурса. Одна из победителей конкурса – Аделина Антонова (г. Великий Новгород) приняла участие не только во Всероссийском этапе в Международном детском лагере «Артек», но и представила Новгородскую область в суперфинале Всероссийского конкурса юных чтецов в Москве на Красной площади.

На Всероссийском конкурсе «Чтение детей в цифровой среде», организованном РГДБ, Библиотечный центр для детей и молодёжи «Читай-город» занял 1-е место. На конкурсе библиотекарей «Литобраз» (номинация «Фотоколлаж») фил.№1 г. Боровичи получил Диплом победителя, а на конкурсе «Библиотекарь-2018» (проект «Публикатор») награждён Дипломом II степени за конкурсную работу библиоквест «Тайны зелёной страны».

На содержание библиотек Новгородской области в 2018 году из бюджетов разных уровней и внебюджетных источников израсходовано 353,5 млн. рублей, из них 45,0 млн. рублей составило финансирование государственных библиотек. В среднем по области 97% финансовых средств библиотеки получили от своих учредителей. Расходы на содержание 1 библиотеки по сравнению с 2017 годом незначительно выросли и в среднем составили 1056 тыс. рублей, в муниципальных районах – 934 тыс. рублей. Самые маленькие суммы в расчёте на 1 библиотеку выделялись в Шимском (598,0 тыс. рублей), Марёвском (634,0), Боровичском (635,0), Крестецком (642,0) и некоторых других районах.

Большая часть финансовых средств, полученных на содержание библиотек, расходуется на оплату труда (74%, +16 % к 2017 году), другие расходы (26 %), включающие в себя коммунальные платежи, налоги и отчисления, хозяйственные расходы и оплату услуг сторонних организаций.

На заработную плату основному персоналу израсходовано 196920 тыс. руб.(+13609 тыс. к уровню 2017 г. - 55,7%, в муниципальных библиотеках - +19352 тыс. руб.). В том числе из платных услуг 216 тыс. рублей выделили муниципальные библиотеки Любытинского, Маловишерского, Марёвского Мошенского, Поддорского, Старорусского, Хвойнинского, Холмского, Чудовского районов и г. Боровичи.

Внебюджетные источники поступления в 2018 году составили в библиотеках Новгородской области 7216 тыс. рублей - 2% от поступлений за год (+96 тыс. руб.

к уровню 2017 г.). В структуре внебюджетных поступлений преобладают доходы от основных видов уставной деятельности - 6156 тыс. руб., они сократились по области на 43 тыс. руб. по сравнению с предыдущим годом. От благотворителей и спонсоров поступления сократились на 134 тыс. и составили 607 тыс. рублей. 453 тыс. руб. получено от иной приносящей доход деятельности и 154 тыс. - от сдачи имущества в аренду.

Качественный уровень библиотечного обслуживания населения напрямую зависит от состояния материально-технической базы, которая в целом не соответствует современным требованиям общества. Большинство общедоступных библиотек было размещено в помещениях, находившихся в оперативном управлении. В 2018 г. таких библиотек насчитывалось 294 ед. (87,8 %). Арендованные площади занимали 30 библиотек (8,9%), прочие – 8 библиотек (2,4 %).

На капитальный ремонт в 2018 году израсходовано 2082 тыс. рублей в Крестецком, Парфинском районах и МБУК «Библионика» (г. Великий Новгород) – 0,6% от всех израсходованных средств. По-прежнему 4 библиотеки требуют капитального ремонта (Борковская и Старорахинская в Крестецком, Центральная районная и Полновская библиотеки в Демянском районах).

В отчётном году не изменилась ситуация с аварийной библиотекой в Маловишерском районе (Веребьенский сельский филиал). Различные ремонты, преимущественно косметические, проведены в 42 библиотеках, в основном, за счёт внебюджетных средств. В новые помещения и более комфортные условия переехали 6 библиотек в 5 муниципальных районах Новгородской области (Крестецком, Маловишерском, Мошенском, Окуловском и Чудовском районах).

Новгородская областная универсальная научная библиотека располагается в памятнике федерального значения и 5 библиотек (в Валдайском, Солецком районах, г. Боровичи и Областная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда») – в памятниках регионального значения.

На конец 2018 года противопожарная сигнализация установлена в 274 общедоступных библиотеках (81,8 % от их общего количества). 100% библиотек оснащены пожарной сигнализацией в Боровичском, Волотовском, Крестецком, Любытинском, Новгородском, Парфинском, Пестовском, Чудовском районах, Перёдском СКК, а также в библиотеках г.Боровичи и Великого Новгорода.

В Новгородской области нет библиотек, полностью отвечающих потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья. В 2018 году лишь 11 библиотек имели здания, доступные для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 1 – с нарушениями слуха. Между тем, средства для улучшения условий доступности для инвалидов с ОВЗ были выделены лишь Крестецкому району в размере 31 тыс. рублей.

Созданию комфортных условий для пользователей, обеспечению их оперативного и качественного обслуживания способствовало приобретение современного компьютерного и иного технического оборудования, новой библиотечной мебели. В отчётном году 7 общедоступных библиотек из 4 муниципальных районов и городского округа г. Великий Новгород на информатизацию библиотечной деятельности израсходовали 1142 тыс. рублей

(0,3% от израсходованных средств.), в том числе из внебюджетных источников – 510 тыс.

Не позволяет наладить систему внестационарного обслуживания населения Новгородской области отсутствие у библиотек транспортных средств. Всего в области 4 библиотеки имеют свой транспорт (2 областных, МБУК «Библионика» и Новгородский район).

В Новгородской области по-прежнему актуальной остаётся проблема финансового обеспечения, укрепления и развития материально-технической базы, в решении которой следует активней использовать собственный потенциал библиотек, возможности программно-проектной и грантовой деятельности, спонсорскую помощь.

В 2018 году приоритетными направлениями в работе библиотек оставалась культурно-просветительская деятельность, продвижение книги и чтения, историко-патриотическое, гражданско-правовое просвещение, нравственное и эстетическое воспитание, профилактика вредных привычек и формирование здорового образа жизни, краеведческое и экологическое воспитание.

2018 год Указами Президента Российской Федерации от 2017 года был объявлен в России Годом добровольца (волонтёра), Десятилетием детства в России (2018- 2027 гг.), перекрёстным Годом Японии в России и России в Японии.

Библиотеки Крестецкого, Холмского районов и г. Боровичи в Год добровольца (волонтёра) работали по программам «Вместе веселей», «Доброе сердце», «Кто, если не я?». В акции по уборке территории на территории воинского захоронения д. Теревони Батецкого района «Твори добро», организованном библиотекарем Воронинской библиотеки приняли участие волонтёры – учащиеся Мойкинской школы и активисты деревни. Валдайский район провел разъяснительную работу с молодёжью об истории и правовых основах волонтёрской деятельности. Акции «Помоги ближнему»: посильная помощь инвалидам на дому (Удинская сельская библиотека Боровичского района), «Счастливый номер», «Мартовский мешок добра открыт» (Парфинский район), «Добрые сердца» (сбор кормов для бездомных животных) (Старорусский район), выставка «От милосердия в книгах, к равнодушию в жизни» (Любытинский район) и другие провели библиотеки совместно с волонтёрами. Волонтёры принимали активное участие в подготовке и проведении библиотечных и неблиотечных мероприятий, ремонте библиотечных книг. При библиотеках Марёвского и Чудовского районов работают отряды волонтёров.

К Десятиетию детства в России библиотеками были организованы многие мероприятия. В апреле в рамках проекта «КиноДетство.рф. Платформа равных возможностей», в котором участвовала Пестовская детская библиотека, прошёл ТелеМост с участием актёра Александра Лойе. Ведущая - Екатерина Головня. 16 мая состоялся ТелеМост с участием режиссёра Дмитрия Фёдорова. За участие в проекте детский кино клуб библиотеки получил Верительную грамоту Всероссийского Объединения КиноДетство.рф. за патриотическое воспитание детей, поддержку и содействие перспективных идей и программ, направленных

на образование, просвещение и творческое развитие подрастающего поколения России.

Весной по давней традиции в библиотеке прошла церемония награждения **ЛУчших ЧИтателей Книг** - «Бианковский лучик». Библиотекари подготовили игровую программу, в которую вошли квест по библиотеке для детей и викторина для их родителей. А после развлечений состоялось торжественное награждение **ЛУчших ЧИтателей Книг** центральной детской библиотеки имени Виталия Бианки (Бианковских **ЛУЧИКов**) ими стали 11 ребят и 5 семей.

Детская библиотека им. Мусы Джалиля совместно с центральной библиотекой им. А.С. Пушкина организовала проведение первой мультимедийной игры, партнёром которой является Библиотечный центр "Читай город" (Великий Новгород). В онлайн-игре "Игра головой" участвовали учащиеся школы №4.

Полавская детская библиотека Парфинского района совместно со Школой искусств пригласили ребят и их родителей на выставку-экспозицию в рамках проекта «Мой Пушкин для вас!». Начали встречу с просмотра мультфильма по биографии поэта, который сделан на основе рисунков детей. Участников также познакомили с одним из разделов частной коллекции Я. М. Офмана, посвящённому сказкам А.С. Пушкина. Дополнили выставку работы учащихся местной школы искусств, также посвященные сказкам поэта. В завершение встречи всех участников пригласили принять участие в викторине по сказкам с использованием открыток из коллекции, что очень увлекло ребят.

Перекры́стному Году Японии в России и России в Японии в читальном зале Новгородской областной универсальной научной библиотеки была посвящена встреча с Оками Чикако (г. Кобе, Япония) и мастер-класс по оригами. День информации «Вокруг книг: литературная Япония» провели для учащихся техникума сотрудники МЦРБ им. В.Н. Ганичева (Пестовский район).

В читальном зале Областной библиотеки состоялись мастер-классы по японской каллиграфии. В них приняли участие студенты колледжа искусств имени С.В. Рахманинова, детской художественной школы, студенты и преподаватели языкового центра «Народный университет» (направление – японский язык) и Центра корейского языка и культуры НовГУ имени Ярослава Мудрого. Провел мастер-классы руководитель студии рисунка пером и каллиграфии «Знаки» Михаил Данилов.

Одним из самых красочных и интересных событий осени 2018 года в ЦГБ им. Д.М. Балашова стали Дни культуры Японии. Почти полтора месяца в библиотеке работала выставка-панорама «Япония - страна восходящего солнца», которая представляла художественную литературу от классической поэзии Басё до современных романов Х. Мураками, книги по истории страны, о гейшах и самураях, по аранжировке цветов и созданию бонсаи и икебаны, издания по искусству, рассказывающие о самых разных видах искусства и декоративно-прикладного творчества, многочисленные пособия по оригами. Пользовалась успехом и другая выставка – «Японский уголок». Здесь можно было увидеть

настоящее кимоно, зонтики, веера, кукол в этнической одежде, традиционную японскую куклу-сувенир кокэси и даже попробовать свои силы в создании маленького сувенира на память о выставке – расписать куколку кокэси и своими руками создать традиционную японскую бумажную куколку чиогами. (Всего прошло 18 мастер-классов! Эти занятия с удовольствием посещали не только дети, но и взрослые). Прошли беседы, во время которых знакомили с культурой и традициями страны по своим личным впечатлениям. Состоялись встречи: «Японская панорама» с участием сотрудника библиотеки НовГУ им. Ярослава Мудрого Н.И. Морылевой, «Краски Японии» - беседа-презентация, подготовленная библиотекарем Воробьевой С.А. и лекция по произведению Гончарова «Фрегат Паллада», в которой новгородский литературовед В. И. Холкин рассказал о записках, созданных по результатам поездки И. А. Гончарова в качестве секретаря русской миссии в Японию и сравнил их с дневниковыми записями капитана императорского флота В.М. Головнина, впечатлениями о Японии поделился и председатель новгородского регионального отделения «Союз писателей России» Н. А. Сумароков. Поклонники японской поэзии встретились на вечере, где прослушали хокку и даже приняли участие в мини-соревновании: прочли собственные поэтические строчки, созданные в стиле хокку.

В сентябре в Областной библиотеке состоялось торжественное открытие документальной программы XII кинофестиваля исторических фильмов «Вече» (директор С. С. Дружинина), а предшествовал ему спецпоказ фильма «Подвиг честного человека». Картину, посвященную жизни и творчеству известного общественного и культурного деятеля, историка, литератора Н. М. Карамзина, представили ее создатели – режиссёр Константин Артюхов, заслуженный деятель искусств РФ, и автор сценария – Сергей Некрасов, заслуженный деятель искусств РФ, директор Всероссийского музея А.С. Пушкина. Всего программа неигровых фильмов была представлена 9 конкурсными картинками, некоторые фильмы представили их создатели – режиссеры Ольга Лаптева, Сергей Кокорин и Кирилл Седухин. Ряд документальных фильмов, в том числе и получивший «Приз зрительских симпатий» «Восточный фронт», посетителям кинопоказов представил лично куратор документальной программы, киновед, культуролог, ведущий Андрей Михайлович Шемякин.

В рамках проведения культурной программы для всех заинтересованных была организована перфоманс-читка – актёры Александр Пятков, Владимир Подкаменев и Евгений Щербаков провели мастер-класс по актерскому мастерству и чтению, дали советы начинающим новгородским актрисам и, в итоге, выбрали среди них победительницу. Желавшие смогли проверить свою эрудицию в викторине для любителей кино CINEMA QUIZ, организованной игрой «60 секунд». В последний день фестиваля в областной библиотеке прошел круглый стол «ТВ/кино-литература - история: обратный ход», посвящённый актуальным проблемам современного киноискусства, в работе которого приняли участие историки, киноведы, актёры, режиссеры, новгородский писатель Виктор Смирнов, а также гости фестиваля «ВЕЧЕ» - советник по культуре Никиты

Михалкова, генеральный директор Московского международного кинофестиваля Наталья Семина, директор НИИ Киноискусства, доцент ВГИКа, заслуженный деятель искусств Российской Федерации Алевтина Чинарова и другие.

Патриотическое воспитание населения – одно из приоритетных направлений в работе библиотек. Столетию со дня рождения Всесоюзного Ленинского Коммунистического Союза молодежи библиотеки посвятили множество мероприятий: выставок, акций, вечеров и т.п. Областная библиотека организовала и провела совместно с Вологодской областной библиотекой через социальные сети межрегиональный флешмоб «Комсомол Северо-Запада». Всего подготовлено и размещено в соцсетях 16 выпусков, 24 публикации, 27 тыс. просмотров. Вечер воспоминаний «Комсомол, ты в памяти моей» подготовлен и проведён в Демянской центральной библиотекой. Внестационарную фотовыставку «Комсомол юность моя...» организовала Любытинская центральная библиотека в фойе Дома культуры. На ней представлены были фото из архивов читателей и друзей библиотеки, а в Центральной библиотеке разместились выставка «Комсомол не просто возраст, комсомол – моя судьба» (книги и журналы, комсомольские билеты и значки, комсомольские грамоты, атрибутика комсомольских стройотрядов), видеоподборки из фильмов и песен комсомольской тематики. Хвойнинская центральная библиотека стала организатором акции «Время и песня».

В апреле в районном Доме культуры МБУК «Волотовская межпоселенческая централизованная библиотечная система» организовала и провела межрайонную конференцию, посвящённую юбилеям двух замечательных людей, тесно связанных с историей нашего края – 105-летию руководителя Волотовской подпольной антифашистской организации Павла Васькина и 95-летию журналиста, писателя Виктора Лукина. А участие «Поисковой экспедиции «Долина им. Н.И. Орлова» и Зала воинской Славы Великого Новгорода позволило сделать интереснейшую выставку, посвящённую 30-летию «Долины». В 2015 году на X областном конкурсе творческих проектов «Новгородика» совместно с Центральной библиотекой Ратицкая сельская библиотека выиграла грант за проект «Память». На эти средства на кладбище был установлен памятник участникам Должинского подполья, который открыли 29 июня 2017 года, в День партизан и подпольщиков, а в апреле 2018 года организована межрайонная краеведческая конференция. В конференции приняла участие и дочь писателя В. Лукина, проживающая в Псковской области, представившая интересные материалы об отце и сборе им материалов о волотовском подполье.

Межпоселенческой библиотекой Новгородского района реализован проект «Информбюро – «Волховский фронт» – победитель областного конкурса творческих инновационных проектов «Новгородика» - установлены 10 информационных щитов в конкретных местах, связанных с событиями Великой Отечественной войны на территории Новгородского района, разработан экскурсионный маршрут по местам боёв Волховского фронта.

Традиционным стал в библиотеках области Праздник белых журавлей – праздник поэзии, дружбы народов и памяти погибшим солдатам всех войн.

«Этих дней не смолкнет слава...». Революция и Гражданская война в зеркале художественной литературы – этой теме посвящён обзор литературы и презентация в Центральной библиотеке Холмского района.

Продвижение книги и чтения, приобщение к великому мировому литературному и культурному наследию является ведущим направлением в деятельности библиотек. Библиотеки постоянно стремятся расширять горизонты взаимодействия со всеми заинтересованными структурами в целях приобщения к чтению всех слоев населения региона, находить яркие, неординарные формы, использовать для этого не только библиотечное пространство, но и все возможные площадки и площади своих городов и сел.

Юбилей писателей и поэтов - одно из направлений по пропаганде книги и чтения. 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева в библиотеках прошло множество мероприятий. Центральная библиотека Батецкого района приняла участие во Всероссийской интернет-акции «Читаем Тургенева». Было записано два видеоролика, где волонтеры МАОУ «Средняя школа п. Батецкий» читали отрывки из повести «Ася».

Говоря о творчестве И. С. Тургенева, невозможно не обратить внимание на целую галерею уникальных женских образов, созданных писателем. Его чувственные, ранимые, мечтательные героини полюбились читателям и зрителям. «Тургеневская барышня» - так назывался журфикс, который прошел в декабре в Областной библиотеке. О том, кто же такая эта «Тургеневская барышня», собравшимся рассказала доктор филологических наук, профессор кафедры журналистики Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого Александра Леонидовна Семёнова. Во время вечера звучали любимые музыкальные произведения писателя, его стихи в прозе, рассказ о Тургеневе как шахматисте и многое другое.

К юбилею писателя сотрудники Межпоселенческой центральной районной библиотеки им. В.Н. Ганичева пригласили учащихся 9-11-х классов СШ № 6 на литературный салон «Вдохновлённые Тургеневым» и предложили взглянуть на великого мастера прозы через призму его поэтических произведений. Звучали стихи, романсы. Молодые люди совершили виртуальную экскурсию Государственный мемориальный и природный музей-заповедник И.С. Тургенева «Спасское-Лутовиново».

150-летию со дня рождения А.М. Горького в библиотеках прошло множество мероприятий. Центральная библиотека Волотовского района при поддержке РДК провела литературный марафон «Читаем Горького вслух». Все желающие могли исполнить произведения писателя, которые транслировались по радио. В Центральной библиотеке им. А.С. Пушкина (Маловишерский район) подготовлена выставка-портрет «Своевременный Горький». В Окуловском районе реализована программа «Горький – это эпоха».

Заведующая отделом обслуживания читателей ЦГДБ Овечкина З.В. приняла участие в научной конференции с международным участием, посвящённой 150-летию со дня рождения А. М. Горького, «Максим Горький: взгляд из XXI века» (Новгородский государственный университет, Новгородский государственный музей-заповедник). Также Овечкина З.В. подготовила и провела

видеопрезентацию «Горький в Старой Руссе» для участников краеведческого объединения «Руса».

К 100-летию со дня рождения А.И. Солженицына в библиотеках прошли выставки «Рождённый на бессмертие» (Демянский район), мультимедийная выставка «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время» (Любытинский район), реализована программа «Легенда и беспокойная совесть России», обзор «Северо-Западный фронт и Старорусский край (1943г.) в произведениях А.И. Солженицына» (г. Старая Русса), литературная гостиная «Как пламень русский ум опасен» (Крестецкий район) и другие.

В апреле читальный зал Новгородской областной универсальной научной библиотеки превратился в зал судебных заседаний. Здесь прошел театрализованный урок-суд над главной героиней романа «Унесенные ветром» Маргарет Митчелл в исполнении учащихся лицея-интерната под руководством учителя английского языка Анны Леонидовны Тимофеевой.

Скарлетт О'Хара был предъявлен длинный список обвинений, в том числе: в убийстве, уклонении от налогов, злоупотреблении трудом каторжников, недолжном исполнении родительских обязанностей, мошенничестве и покушении на частную жизнь. Обвинители и защитники Скарлетт активно использовали видеофрагменты из фильма «Унесенные ветром» в качестве доказательств.

Реализуется программа по продвижению чтения «Старая Русса – город читающий». В апреле в центральной городской библиотеке им. Ф.М. Достоевского на автовокзале прошла акция «Возьми книгу в дорогу» - девиз акции «Читаем без остановки». Пассажирам было подарено более 50 экземпляров книг.

Летние читальные залы продолжали работать в Старой Руссе, Пестово, Валдае.

В муниципалитетах библиотечное краеведение развивается по следующим направлениям: историческое, экологическое, эстетическое, краеведческая исследовательская деятельность. Среди просветительских мероприятий краеведческой направленности в 2018 г. было проведено множество актуальных и инновационных мероприятий, посвященных изучению и популяризации творчества новгородских писателей.

В библиотеках Новгородской области в 2018 году прошли XII Сологубовские чтения (Крестецкий район), Романовские чтения (г. Валдай), литературные чтения, посвящённые Д.Мережковскому и З. Гиппиус (Маловишерский район), Бианковские чтения (Окуловский район), юбилейные Державинские чтения (Чудовский район и г. Великий Новгород), Русаковские чтения (Перёдский СКК Боровичского района), Пришвинские чтения (Солецкий район) и другие.

В ноябре посёлок Батецкий посетил правнучатый племянник генерал-губернатора Восточной Сибири графа Н. Н. Муравьёва-Амурского Василий Сергеевич Муравьев со своей супругой. В Батецком районе располагалось имение Муравьёвых Большие и Малые Теробони. Центральная библиотека совместно с центром «Краевед» подготовили и провели вечер «Судьбы, ставшие историей. Династия Муравьёвых». В. С. Муравьев поделился воспоминаниями о своей

матери, рассказал о своей семье. В завершение мероприятия прошёл обзор выставки фотографий из семейного альбома В.С. Муравьева-Амурского.

В сентябре в читальном зале Областной библиотеки состоялось открытие выставки «За честь полка, за свободу Болгарии!», посвященной участию Лейб-Гвардии Драгунского полка в русско-турецкой войне 1877-1878 годов – последней победоносной войне Российской империи. 140 лет назад, именно 20 сентября 1878 года новгородцы торжественно встречали полк с войны. Выставка «За честь полка, за свободу Болгарии!» - совместный проект Военно-исторического музея артиллерии, инженерных войск и войск связи (Санкт-Петербург), Новгородского государственного объединенного музея-заповедника, Новгородской областной универсальной научной библиотеки, отделения Российского исторического общества в Великом Новгороде и Новгородского общества любителей древности. В экспозиции представлены копии документов по истории полка из фондов Военно-исторического музея артиллерии, инженерных войск и войск связи, Государственного Эрмитажа, Российской национальной библиотеки, Российского государственного военно-исторического архива, частных собраний из России и дальнего зарубежья. Значительная часть фотографий и документов экспонировалась впервые.

«О подвигах, о доблести, о славе» - так назывался час краеведения, посвящённый 165-летию со дня рождения генерала Петра Петровича Калитина, георгиевского кавалера, героя Первой мировой войны, участника Эрзерумского сражения, который прошёл в Центральной районной библиотеке Холмского района для школьников старших классов.

Навстречу 75-летию освобождения Новгорода от немецко-фашистских захватчиков в межпоселенческой центральной районной библиотеки им. В.Н. Ганичева была оформлена выставка-просмотр «История одного сражения: Новгородско-Лужская операция». В соцсетях представлены публикации: «Историческая справка о Новгородско-Лужской операции», «Фотосвидетельства времён оккупации Новгорода».

Урок литературного краеведения «Старая Русса глазами Даниила Гранина», посвящённый 100-летию со дня рождения писателя, прошёл в Центральной городской детской библиотеке для учащихся 7-9 –х классов. Во многих произведениях Д.А. Гранина действие происходит в этом маленьком городке, в котором прошло детство писателя.

Способствуют привлечению в библиотеки новых читателей крупные мероприятия, акции, встречи с интересными людьми.

Неотъемлемой частью деятельности общедоступных библиотек Новгородской области остаётся обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья. Для этой особой категории читателей библиотечные учреждения являются единственными на территории поселений бесплатными центрами информации, образования, реабилитации и досуга.

В 2017 году успешная работа библиотек региона по вопросам предоставления услуг людям с ограничениями жизнедеятельности определялась социальным партнёрством и сотрудничеством с органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями и другими

заинтересованными лицами. Большую поддержку по данному направлению библиотекам области оказывает Областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда».

Одной из задач является приобщение к книге социально-незащищённых слоёв населения, в том числе инвалидов. Особое внимание уделяется обслуживанию инвалидов на дому в Батецком, Марёвском, Волотовском, Любытинском, Пестовском и других районах. По итогам 2018 г. прошло 6031 мероприятий, организованных библиотеками, с возможным участием инвалидов и лиц с ОВЗ. При детском отделении Марёвской ЦРБ работает клуб «В кругу друзей» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Мероприятия различной тематики: литературные вечера, виртуальные экскурсии, вечера-портреты, обзоры литературы, выставки, литературные игры, конкурсы детского рисунка и многое другое библиотеки проводят в Домах ветеранов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах инвалидов и других социальных учреждениях области.

На протяжении ряда лет в библиотеках Парфинского района реализуется проект «Добрая сказка» - чтение по скайпу специально подобранных сказок для детей с ограниченными возможностями здоровья (пос. Пола), Другие библиотеки района отправляются в гости к детям с ограниченными возможностями здоровья в детские сады или на дом, чтобы прочесть сказку и поиграть с детьми.

НОСБ «Веда» ежегодно в ноябре проводит месячник «Равные права – равные возможности», посвящённый Международному дню белой трости и Международному дню инвалидов.

В ноябре в ГБУК «Новгородская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда» провела круглый стол «Развитие культурной и творческой активности особых читателей», в котором приняли участие сотрудники муниципальных библиотек Новгородской области, представители общественных организаций инвалидов, специалисты в области специального (дефектологического) образования. Один из актуальных вопросов, обсуждавшихся на круглом столе, состояние доступности для инвалидов культурной среды Великого Новгорода.

В феврале состоялось торжественное подведение итогов Городского фестиваля иностранных языков «Покажи Язык». Библиотечный центр «Читай-город» проводил его во второй раз при поддержке Комитета по туризму и зарубежным связям и многочисленных партнеров; на этот раз в фестивале-конкурсе приняли участие почти в 2 раза больше школьников и студентов – 435 чел. На фестивале было представлено 34 театрализованные постановки по мотивам художественных произведений, песен, 134 различных прочтения стихов и прозы, 22 виртуальных экскурсии - и все это на английском, немецком, французском, польском, японском, корейском языках. Специальной номинацией стала «Русский как иностранный» для тех, кто не говорит на русском языке с рождения, а выучил его совсем недавно.

БЦ «Читай-город» совместно с Клубом интеллектуальных игр «60 секунд» стал организатором первой в Новгородской области онлайн «Игры Головой. Дети». Главная ее особенность была в том, что игра проходила онлайн с использованием стриминговых сервисов. В игре приняли участие 16 команд из 12 районов Новгородской области. Благодаря возможности участвовать онлайн, команды боролись за лидерство в четырёх конкурсах о мультфильмах, литературных героях и писателях, не выезжая из своих районов.

В читальном зале областной библиотеки прошла творческая встреча с петербургским художником **Виктором Ивановичем Тихомировым**, одним из организаторов творческого объединения «Митьки», литератором и режиссёром. С 5 по 18 июля В. Тихомиров приехал в Великий Новгород с группой петербургских художников на пленэр, организованный Фондом Вячеслава Заренкова «Созидающий мир». На встрече Виктор рассказал о своих книгах и фильмах, открыл выставку книжной графики и презентовал свой «Путеводитель по Санкт-Петербургу» в восьми книгах.

В канун Дня Интернета в России Полавская детская библиотека Парфинского района пригласила детей и их родителей на интерактивную игровую программу «Чтоб шагало в ногу с веком, приходи в библиотеку!» Ребятам рассказали историю праздника, напомнив, что не так давно глобальная сеть отметила свой сорокалетний юбилей. В форме интересной викторины поговорили о том, что такое интернет и компьютер. Все ребята в один голос говорили, как полезно бродить по просторам всемирной паутины. Но, как и в реальности, во время такой прогулки важно соблюдать правила безопасности. Именно о них была брошюра, в которой указаны ссылки на сайты по безопасности детей в сети интернет и которую получил каждый участник мероприятия. Продолжили мероприятие знакомством с необычной книгой: «Энциклопедия 4D. Динозавры». Эта книга предназначена и для игр. С помощью мобильного приложения DEVAR, которое устанавливается на мобильный телефон или планшет, в дополненной реальности перед ребенком на странице книги появится трехмерная модель динозавра. Читатель может изучить динозавра со всех сторон, покормить его, управлять им, держать динозавра на руке или даже сделать с ним фото или видео. С помощью новых технологий книга не просто увлекает игрой, но и приобщает детей к чтению. Каждый участник встречи захотел прочесть книгу, чтобы подробнее познакомиться с оживающими героями. Полавские ребята впервые узнали такой формат книг, но единогласно сошлись во мнении, что им очень понравилось.

Несмотря на определенные успехи и достижения, в библиотечном обслуживании населения области сохраняется достаточно проблем, решение которых напрямую зависит от финансового положения библиотек. К сожалению,

продолжается процесс оптимизации библиотек, штатной численности персонала, перевод сельских библиотек на сокращенный режим работы, что ухудшает условия доступности библиотечных услуг для сельского населения и ведет к информационному неравенству.

Низкий уровень финансирования способствует слабой обновляемости фондов. Продолжает падать показатель количества новых поступлений на 1000 жителей. В некоторых районах области складывается непростая ситуация с подпиской на газеты и журналы, т. к. она оформляется на средства муниципального бюджета, что делает библиотеки зависимыми от возможностей местных властей. Снижение финансирования подписки на периодику привело к тому, что не только сельские филиалы, но центральные библиотеки ряда районов имеют самую минимальную обеспеченность периодическими изданиями.

Крайне медленно решаются вопросы улучшения материально-технической базы, модернизации библиотек и библиотечного оборудования, создания безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями.

Требуется обновление внутреннего пространства, приобретение современного оборудования для проведения культурно-массовых мероприятий, обновление компьютерного оборудования, оргтехники в большинстве библиотек области, что в определенной мере будет соответствовать рекомендациям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки и реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 гг.