



Российская Федерация
Правительство Новгородской области
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 20.10.2017 № 212а
Великий Новгород

**О мерах по совершенствованию
деятельности организаций
культуры по итогам
рассмотрения результатов
независимой оценки качества
предоставляемых услуг в 2017
году**

На основании решения по вопросу «О результатах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями культуры, расположенными на территории Новгородской области» протокола заседания общественного совета при департаменте культуры и туризма Новгородской области (далее - общественный совет) от 28.09.2017 № 2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям государственных учреждений культуры:

1.1. Обеспечить своевременное размещение и актуализацию информации на сайтах учреждений в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ;

1.2. Разработать в срок до 20 ноября 2017 года план по реализации рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки и разместить его на сайте учреждения;

1.3. Обеспечить представление отчетов о выполнении планов в департамент культуры и туризма Новгородской области ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

1.4. Обеспечить создание технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры.

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа, осуществляющих полномочия в сфере культуры:

2.1. Обеспечить своевременное размещение и актуализацию информации на сайтах учреждений в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ;

2.2. Поручить руководителям учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества услуг, разработать в срок до 20 ноября 2017 года план по реализации рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки (далее - план) и разместить его на сайте учреждения;

2.3. Организовать представление отчетов о выполнении планов в департамент культуры и туризма Новгородской области ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

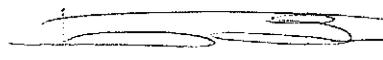
2.4. Содействовать созданию технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры.

2.5. Организовать обсуждение итогов независимой оценки качества услуг учреждений культуры в рабочих коллективах, поощрить руководителей учреждений, занявших первые строчки в рейтинге.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Маревского, Мошенского и Боровичского муниципальных районов, осуществляющих полномочия в сфере культуры, содействовать созданию сайтов учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением приказа возложить на Трухину В.В., начальника отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения департамента культуры и туризма Новгородской области.

**Исполняющий обязанности
руководителя департамента**

 **Б.К.Зорин**