

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА" на
2021**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | | | |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания) в учреждении | 31.12.2021 | Гунченко Надежда Николаевна директор | | |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|
| <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p> | | |
| <p>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|--|
| <p>Отсутствие информации на сайте о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)</p> | <p>Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкультуры России от 20.002.2015 № 277</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p> | | |
|---|---|-------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|--|--|
| <p>Отсутствие на информационных стендах информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)</p> | <p>Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20.002.2015 № 277</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p> | | |
| <p>Отсутствие на сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)</p> | <p>Обеспечение разработки каналов связи с получателями услуг</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p> | | |

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

| | |
|--------------------------------------|---|
| Период проведения независимой оценки | 2020 |
| Общественный совет | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новгородской области |
| Сфера деятельности | Культура |
| Уполномоченный орган | МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ |

Общая информация

| | |
|--|---|
| Период, на который сформирован план | 2021 |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА" |
| ИНН | 5321056283 |
| КПП | 532101001 |
| Организация, утвердившая план | МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ |
| ФИО утвердившего | Сотникова В. Ю. |
| Дата утверждения | 19.07.2021 |

Описание организации
контроля за выполнением
утвержденного плана

Форма Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Новгородской области (далее План), утверждена приказом министерства культуры Новгородской области (далее министерство) от 19.07.2021 № 100 и направлена в органы местного самоуправления Новгородской области, осуществляющие полномочия в сфере культуры, государственные областные учреждения культуры и искусства, подведомственные министерству. Срок проведения министерством мониторинга реализации мероприятий Плана - до 25 декабря 2021 года.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

| | |
|--|--|
| Номер документа | 100 |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об организации работы по форме Плана устранения недостатков по результатам независимой оценки |
| Вид документа | Приказ министерства культуры Новгородской области |
| Дата принятия | 19.07.2021 |