

**План по устранению недостатков, выявленных в  
ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
"НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ  
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА" на  
2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания) в учреждении	31.12.2021	Гунченко Надежда Николаевна директор		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p>		
<p>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</p>					

<p>Отсутствие информации на сайте о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)</p>	<p>Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20.002.2015 № 277</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p>		
---	---	-------------------	---	--	--

<p>Отсутствие на информационных стендах информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)</p>	<p>Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20.002.2015 № 277</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p>		
<p>Отсутствие на сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)</p>	<p>Обеспечение разработки каналов связи с получателями услуг</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Гунченко Надежда Николаевна директор</p>		

**Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новгородской области
Сфера деятельности	Культура
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"
ИНН	5321056283
КПП	532101001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Сотникова В. Ю.
Дата утверждения	19.07.2021

Описание организации  
контроля за выполнением  
утвержденного плана

Форма Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Новгородской области (далее План), утверждена приказом министерства культуры Новгородской области (далее министерство) от 19.07.2021 № 100 и направлена в органы местного самоуправления Новгородской области, осуществляющие полномочия в сфере культуры, государственные областные учреждения культуры и искусства, подведомственные министерству. Срок проведения министерством мониторинга реализации мероприятий Плана - до 25 декабря 2021 года.

## **Нормативные правовые (правовые) акты, документы**

Номер документа	100
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы по форме Плана устранения недостатков по результатам независимой оценки
Вид документа	Приказ министерства культуры Новгородской области
Дата принятия	19.07.2021